



## NETHEID - MULTI-SERVICE

VOOR EEN MODERN EN EFFICIENT MANAGEMENT

De **I**nformatica van het terrein

**K**waliteit van de prestaties

**B**eheer van de traceerbaarheid

**O**nline opvolging





NETHEID, MULTI-SERVICE, ONDERHOUD VAN LOKALEN

### 3 COMPLEMENTAIRE EN COMPATIBELE SYSTEMEN



De Informatica van het terrein



Connecteer uw verantwoordelijken

#### POCKET MANAGER

De mobiele multifunctionele informatica voor managers op het terrein

Kwaliteit - Personeel - Exploitatie - Klanten

 **Nieuwe Androïde versie**



Connecteer uw agenten

#### TIME MANAGER

Alle registratiesystemen aan elke aangepast



**CALL** téléregistratie



**GEO** geo-lokalisatie en registratie



**BOX** site terminal

**TAG** Smartphone TAG 2D



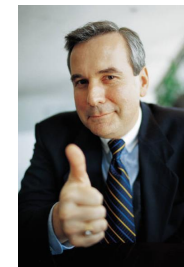
**COD** barcode badgelezer

Connecteer uw klanten

#### WEB MANAGER

De klantenrelatie « Internet »

- Opvolging kwaliteit
- Berichtenboek
- Klantendossier
- Opvolging prestaties





# POCKET MANAGER

De Informatica van het terrein

Connecteer uw verantwoordelijken

## DE MOBIELE INFORMATICA

### Manager op het terrein



#### Kwaliteitsbeheer

Onmiddellijke lokalisatie  
Kwaliteitsindexen  
Corrigerende acties  
Tegenstrijdige visa  
Foto's...

#### Klantenbeheer

Kwaliteitsrapporten  
Opvolging prestaties  
Lastenboeke charges  
Fiches van de sites  
Messaging



#### Personeelsbeheer

Prognose en gerealiseerde planning  
Redenen van afwijking  
Verklaring voor het inhuren van...

#### Exploitatie

Bestellen van producten  
Lokalisatie en onderhoud materiaal  
Offertes SD, methodefiches, ...

Automatisch gesynchroniseerd Internet 2-richtingen betrouwbaar en geoptimaliseerd

Alle types van Androïden Versie multi-agentschappen multi-gebruikers Optie Multi-services

**Hospitaal - 3D – Groene ruimtes - Onderhoud - Veiligheid...**



# TIME MANAGER

Connecteer uw agenten



## TAG MANAGER

### TAG 2D lezer

De agenten lezen een TAG 2D met een smartphone.

Registratie en ingeven van informatie is mogelijk

Multi-site / Beheer van rondes



## CALL MANAGER

### Teleregistratie

De agenten registreren aankomst en vertrek via een Groen nummer met de vaste telefoon op de site (Alarm per mail of SMS)

Kleine sites met vaste telefoon



## GEO MANAGER

### geo-localisatie

De agenten worden automatisch geregistreerd als ze toekomen op hun werkplaatsen.

. Kleine sites zonder vaste telefoon



## BOX MANAGER

### Site terminal

De agenten registreren aankomst en vertrek met een sleutelhanger met eButton op de internet terminal van de site (gevolgd door het aantal uren) Belangrijke sites



## COD MANAGER

### Barcode badgelezer

De agenten registreren aankomst en vertrek met hun badgelezer op een barcode die aanwezig is op de site (geen synchronisatie internet)

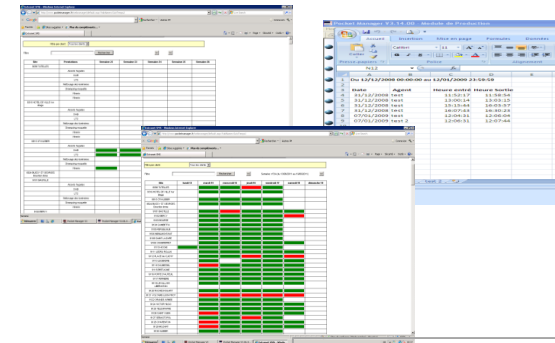
Interne registratie op de site



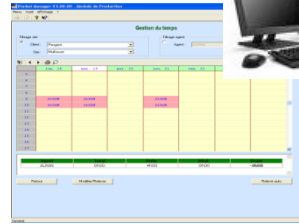


De Informatica van het terrein

- Teleregistratie via een Groen Nummer
- Beheer van waarschuwingen SMS en Email
- Analyse van de verschillen



Pincode personeel



Vergelijken met  
prognose planning

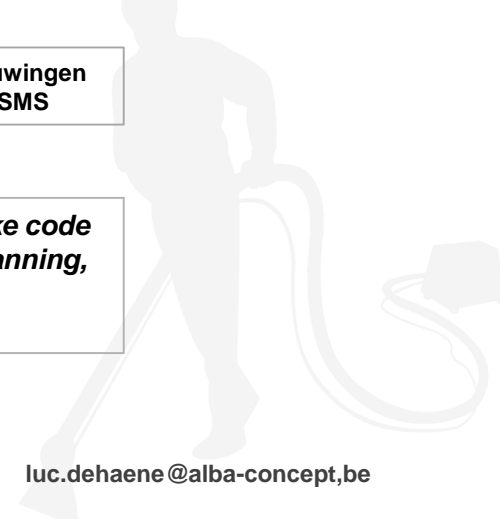


Opvolging van de prestaties via internet of op POKET MANAGER v3, uitvoer Excel...



Waarschuwingen  
Email/SMS

*De agenten registreren aankomst en vertrek op de site en brengen hun persoonlijke code via de telefoon van de klant in. Deze oproep wordt vergeleken met de prognose planning, beheer van de waarschuwingen mogelijk per email et SMS.  
Kleine sites met vaste telefoon*





De Informatica van het terrein

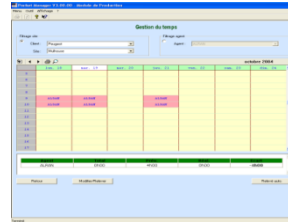
- Geo-localisatie van aankomst en vertrek op de site
- Beheer van waarschuwingen SMS en Email
- PTI systeem (noodoproep en hoogteverlies)



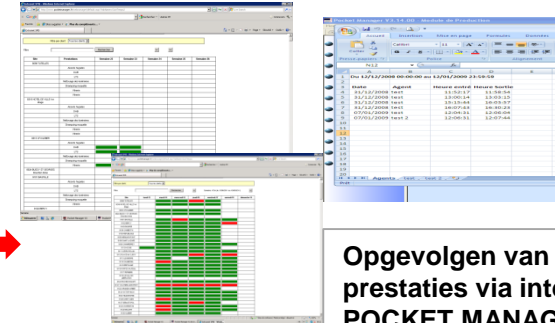
GPS positie van de site van de klant



Automatisch of manueel aankomst/vertrek signaal



Vergelijken met de prognose planning



Opgevolgen van de prestaties via internet of op POCKET MANAGER v3, uitvoer Excel...



Waarschuwingen Email/SMS

*De agenten die op de site toekomen worden automatisch gedetecteerd (op voorhand gerefereentieerde GPS posities van de klant). Het signaal wordt vergeleken met de prognose planning, beheer van waarschuwingen per email en SMS. Systeem van protectie voor geïsoleerde werkers, alarmsysteem in geval van nood of hoogteverlies*

Kleine sites zonder vaste telefoon



De Informatica van het terrein

- **T**raceerbaarheid van de dagelijkse prestaties
- **C**ontroles van de gependeerde uren
- **O**pvolging van de rondes op plan



Smartphone



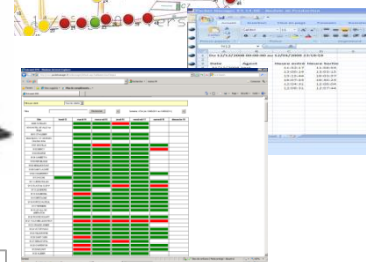
Lezen van de TAG  
2D



Registratie van de  
uurroosters en  
informatie van de  
prestatie



Opvolging van de  
prestaties



**De agenten « taggen » hun passage op de verschillende sites met hun smartphone, het lezen van de TAG opent een menu om uren te registreren en informatie over de prestatie. Mogelijkheid tot geo-localisatie en geofencing.**

Multi-site / Beheer van de ronde

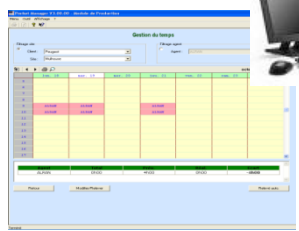


De Informatica van het terrein

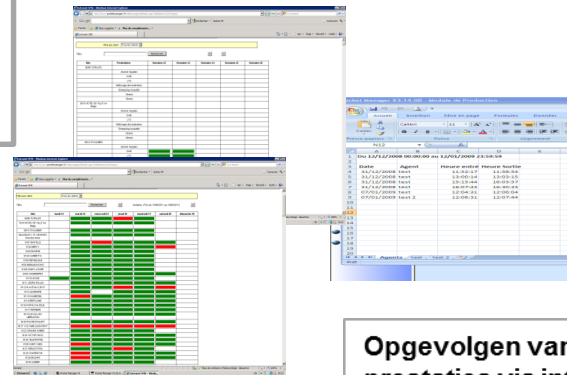
- Registreren op site terminal
- Systeem van individuele eButton badge
- Analyse van de afwijkingen en waarschuwingen SMS / Email



Badge contact met eButon



Vergekijsing met prognose planning



Opgevolgen van de prestaties via internet of op POCKET MANAGER v3, uitvoer Excel...



Waarschuwingen Email/SMS

*De agenten registreren aankomst/vertrek op de site met hun badge met eButton. De informatie wordt verzonden via 3G netwerk (Data SIM kaart) en wordt vergeleken met de prognose planning, beheer mogelijk van de waarschuwingen per email et SMS.*

Belangrijke Sites





De Informatica van het terrein

- Traceerbaarheid van de dagelijkse prestatie
- Opvolging van de aanwezigheden op de sites
- Controles van de gependende uren



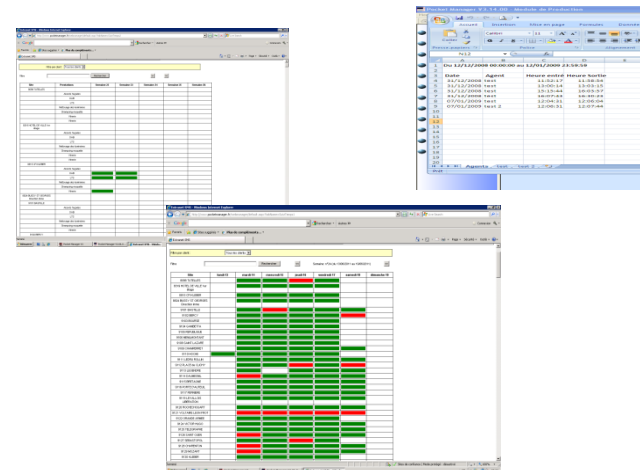
Barcode badgelezer



Lezen van de barcodes  
aangebracht op de site



Ophalen van de gegevens op PC



Opgevolgen van de prestaties via internet of op **POCKET MANAGER v3**, uitvoer Excel...

*De agenten registreren hun passages in de verschillende lokalen of hun aankomst/vertrek met hun badge barcode op een barcode aangebracht op de site.*

*Interne registratie op de site*

# WEB MANAGER

Connecteer uw klanten

De Informatica van het terrein



## DE RELATIE MET DE KLANT

### •Opvolging kwaliteit

*Listing, grafieken*

### •Berichtenboek

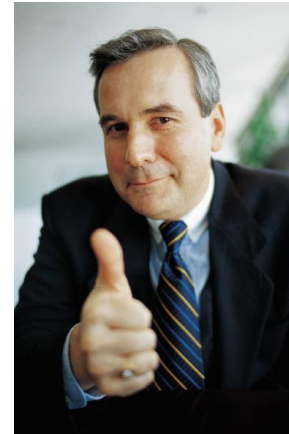
*Evolutieve helpdesk messaging*

### •Klantdoosier

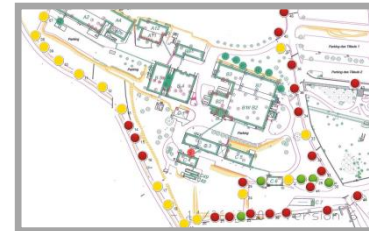
*Online beheer documentatie voor uw klanten op de klanteruimte van uw internet site*

### •Opvolging van de prestaties

*De regelmatige en punctuele prestatie kunnen gevolgd worden op de site van de dienstverlener*



Date	Site	Statut	Site	IBET	Statut	Commentaire
11/01/2011	101000001	OK	101000001	101000001	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000002	OK	101000002	101000002	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000003	OK	101000003	101000003	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000004	OK	101000004	101000004	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000005	OK	101000005	101000005	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000006	OK	101000006	101000006	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000007	OK	101000007	101000007	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000008	OK	101000008	101000008	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000009	OK	101000009	101000009	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée
11/01/2011	101000010	OK	101000010	101000010	OK	Contrôle de la maintenance de voirie effectuée



SANITAIRES		Etat de l'Appareil	Etat de l'Appareil	Etat de l'Appareil	Etat de l'Appareil	Etat de l'Appareil
Maintenance et utilisation des Appareils sanitaires						
Nettoyage et désinfection des sanitaires						
Nettoyage des sanitaires masculins						
Nettoyage et nettoyage des toilettes						
Entretien des Loois						
Remplacement des Valvets, handles et joints						
Nettoyage complet des sanitaires (peinture, vaque, appliques)						

Date	Site	Statut	Site	Statut	Site	Statut	Site	Statut
11/01/2011	101000001	OK	101000001	OK	101000001	OK	101000001	OK
11/01/2011	101000002	OK	101000002	OK	101000002	OK	101000002	OK
11/01/2011	101000003	OK	101000003	OK	101000003	OK	101000003	OK
11/01/2011	101000004	OK	101000004	OK	101000004	OK	101000004	OK
11/01/2011	101000005	OK	101000005	OK	101000005	OK	101000005	OK
11/01/2011	101000006	OK	101000006	OK	101000006	OK	101000006	OK
11/01/2011	101000007	OK	101000007	OK	101000007	OK	101000007	OK
11/01/2011	101000008	OK	101000008	OK	101000008	OK	101000008	OK
11/01/2011	101000009	OK	101000009	OK	101000009	OK	101000009	OK
11/01/2011	101000010	OK	101000010	OK	101000010	OK	101000010	OK



De Informatica van het terrein

### Interventierapporten

- Opvolging van de kwaliteit met kwaliteitsindexen
- Corrigerende acties, commentaren
- Geïntegreerde foto's
- Tegensprekende visa

### Opvolging op interactief plan

- Precieze implantatie
- Dagelijks bijwerken van staten
- Beheer van gepersonaliseerde iconen

Liste des icônes

X Supprimer | Nouveau

Suppr.	icône
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Rapport de visite  
Client : Client X  
Site : Site A

Date de début : 29/09/2012      Date de fin : 29/09/2012  
Applicateur : Applicateur 1  
Nombre de dispositifs : 5  
Nombre de dispositifs contrôlés : 5  
Commentaire : VISITE CONTRACTUELLE

Zone : Restaurant  
Sous zone : Niveaux

Dispositif : 1er Sous-sol  
Commentaire :

Constats : consommation postes rongeurs  
infestation constatée  
piège appâté

Appréciation :  
Oui  
Non Spécifiée

Photos  
Action Corrective :  
Non Spécifiée  
Non Spécifiée

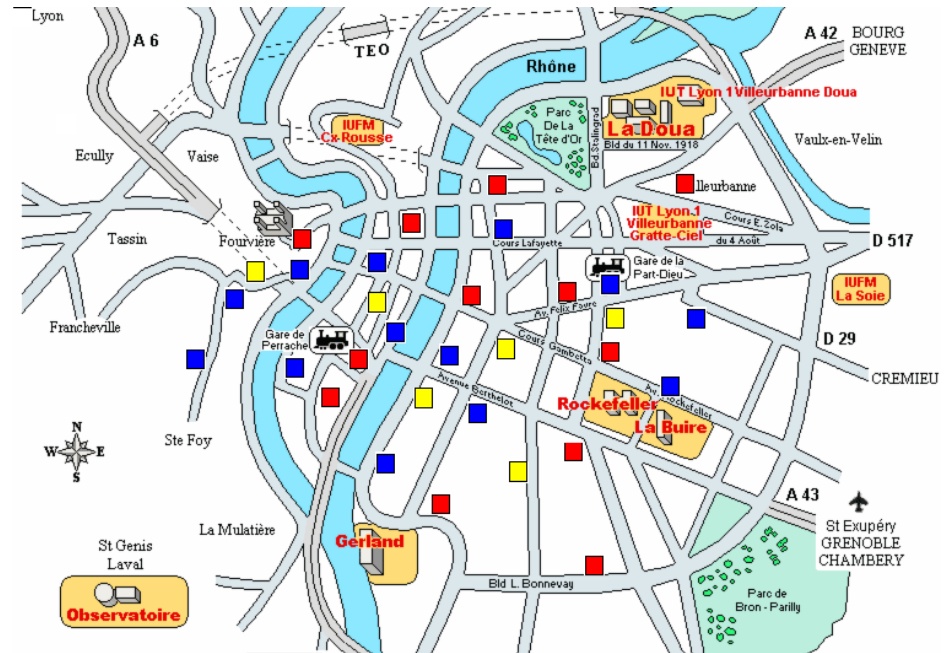
Commentaire AC :  
LOCAL ASCENSEUR ET TOIT  
BLATTES EN LOCAL  
POUBELLES

Dispositif : Conseils/Recommandations  
Commentaire : ZONE BAC A GRAISSE



Effacer    Enregistrer    Annuler

Date	Applicateur	Dispositif	Etat	Index	Commentaire	Photo
jeudi 18 avr 2013 08:14	PRE LES CAPUCINES	bat RDC	07		X	
jeudi 18 avr 2013 08:15	PRE LES CAPUCINES	bat RDC	09	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:17	PRE LES CAPUCINES	bat RDC	08	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:21	PRE LES CAPUCINES	bat 1	17	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:23	PRE LES CAPUCINES	bat 1	16	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:24	PRE LES CAPUCINES	bat 1	18	X		788
jeudi 18 avr 2013 08:26	PRE LES CAPUCINES	bat 1	15		X	





## Beheer van de klantenrelatie

De Informatica van het terrein

### Beheer online van documentatie

- Definities van de rubrieken per type document
- Onmiddellijke toegang tot de elementen
- Visualisatie en downloaden mogelijk

Type de documents	FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ		
X Supprimer	Cahier des charges Devis TS documentation FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ Fiche de poste Fiche produit FICHES TECHNIQUES LODI Infos SMS plan assurance qualité Plans de traçabilité Client X Plans d'implantation		
Suppr.	Types accès	sur le lien pour ouvrir le document	
<input type="checkbox"/>	Tous		DIFEBLOC
<input type="checkbox"/>	Tous	27/09/2012	GOLIATH GEL
<input type="checkbox"/>	Tous	27/09/2012	AQUAPY 06477402

### Opvolgen van de planning van de prestaties

- Definities van de ritmes van de passages
- Validering van de bezoeken en commentaren

### Beheer van de aanvragen en reclamaties

- Pre-parametrage van de gegevens
- Beheer van het profiel van de gebruiker
- Opvolging van de behandeling van de aanvragen

Suppr.	Code	Lic	Importance	Status	Date	Site	OBJET	Remarque	Contenu
<input type="checkbox"/>	405	13072010 101736			13/07/2010	973 BOSSONNE 2	PRESTATION NONFAITE	Claudia BA/12	le nettoyage de la maison programmé sur votre planning le 13/07/10 n'a pas eu lieu...
<input type="checkbox"/>	404	13072010 104159			13/07/2010	810 HILLESBERG	FOURNITURES SAUVETAGES	Claudia BA/12	Bonjour, Pourriez vous répondre s'il vous plaît sur votre planning le 13/07/10 n'a pas eu lieu...
<input type="checkbox"/>	403	13072010 104610			13/07/2010	808 SAINT PHILIPPE DES ROULES	FOURNITURES SAUVETAGES	Claudia BA/12	Bonjour, Pourriez vous répondre s'il vous plaît sur votre planning le 13/07/10 n'a pas eu lieu...
<input type="checkbox"/>	402	13072010 105027			13/07/2010	981 LA PORTE DE VINCENNES	PRESTATION NONFAITE	Claudia BA/12	TRES URGENT nettoyage au chantier de la porte de Vincennes et de la porte de Vincennes...
<input type="checkbox"/>	401	13072010 104628			13/07/2010	804 ROUVRE	AUTRES	Claudia BA/12	Bonjour, Suite à notre conversation téléphonique de ce jour, il vous est demandé de nous envoyer les photos de la maison...
<input type="checkbox"/>	400	13072010 102040			13/07/2010	804 ROUVRE	AUTRES	Claudia BA/12	Bonjour, Pourriez vous intervenir le 27 mai (même date) à 10h00 heures...
<input type="checkbox"/>	399	08072010 103838			08/07/2010	8071 SORTVALE LES ROUBENS	PRESTATION NONFAITE	Claudia BA/12	Bonjour, C'est le même jour commenté sur le forum de nettoyage le 08/07/10...
<input type="checkbox"/>	398	08072010 112810			08/07/2010	8071 MULLY PLAISANCE	PRESTATION NONFAITE	Claudia BA/12	Bonjour, Très très urgent pourriez vous intervenir ce jour le 08/07/10...
<input type="checkbox"/>	397	08072010 102037			08/07/2010	808 OCCREVILLE D'ORCHES	FOURNITURES SAUVETAGES	Claudia BA/12	Bonjour, Pourriez vous répondre s'il vous plaît sur votre planning le 08/07/10 n'a pas eu lieu...
<input type="checkbox"/>	396	07072010 110618			07/07/2010	808 CHATEL 500	VEAU DES POUILLIES	Claudia BA/12	Bonjour, Les problèmes ne sont plus réglés depuis le 07/07/10...

Clients	Sites	Libellé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Client	Site 1	vitrenerie										
Client	Site 1	VITRERIE MENUEL						15/08	04/09	13/09	21/09	
Client	Site 1	vitrenerie GC					18/08			10/09		
Client	Site 1	vitrenerie							03/09	04/09		
Client	Site 1	VITRERIE MENUELLE					10/08					
Client	Site 2	vitrenerie										
Client	Site 1	vitrenerie					13/08					